

Уважаемая Бибигуль Саматовна!

В ответ на Ваше заявление № 167088119 касательно спорных транзакций по Вашей платежной карточке АО «Казкоммерцбанк» (далее - Банк) сообщает следующее:

На основании Вашего заявления Банком были проведены мероприятия по рассмотрению ситуации и оспариванию указанных Вами транзакций в соответствии с правилами международной платежной системы.

Зачисление нижеуказанных денежных средств будет проведено Банком на Ваш банковский счет платежной карточки, в кратчайший срок не позднее 10 августа 2018г.

| | <i>Наименование пункта обслуживания</i> <i>Merchant Name</i> | <i>Месторасположение пункта обслуживания (город, страна)</i> <i>Merchant Location</i> | <i>Сумма транзакции</i> <i>Trans Amount</i> | <i>Дата транзакции</i> <i>Trans Date</i> |
|----|---|--|--|---|
| 1. | BSL*JOINONEGIFTCARDS. | UNITED KINGDOM | 3 237,70 USD | 16.03.2018 |
| 2. | BSL*GIFTCARDONLINE.OR | UNITED KINGDOM | 2 631,06 USD | 03.02.2018 |

Касательно транзакции

| | <i>Наименование пункта обслуживания</i> <i>Merchant Name</i> | <i>Месторасположение пункта обслуживания (город, страна)</i> <i>Merchant Location</i> | <i>Сумма транзакции</i> <i>Trans Amount</i> | <i>Дата транзакции</i> <i>Trans Date</i> |
|----|---|--|--|---|
| 1. | BlackParrotVX | MONTENEGRO | 3400 EUR | 04.02.2018 |

Банк сообщает следующее:

Банком проведены мероприятия по рассмотрению ситуации и оспариванию указанной Вами транзакции в соответствии с правилами международной платежной системы Visa International. Заявка Банка о возврате платежа была отклонена обслуживающим банком на основании документов, подтверждающих, что данная транзакция была совершена корректно. Копии документов прилагаются.

Учитывая вышеуказанные факты, удовлетворить Вашу просьбу по возврату денежных средств, к сожалению, не представляется возможным.